

FAQs Licencias Digitales



- 1 “No me ha llegado la licencia”.** Esto es porque o bien no tienes foto o no tienen email en tu licencia.
 - Ponte en contacto con tu club (si eres atleta de club) o con tu Federación Autonómica (si eres entrenador, juez o atleta independiente), para que incluyan estos datos en el sistema. Recordad que la foto debe ser tipo carnet, sólo la de cara y no de medio cuerpo.
- 2 “He recibido la licencia pero alguno de los datos son erróneos”**
 - **Si tienes Licencia Autonómica:** Debes enviar un email a tu Federación Autonómica solicitando la modificación de tus datos. Debes identificarte con Nombre, Apellidos , adjuntar copia de tu DNI e indicar el dato que hay que modificar. La Federación Autonómica deberá cambiar la opción “Carnet Impreso = NO”
 - **Si tienes licencia Nacional:** Dirígete a nuestro Responsable de Licencias (atorres@rfea.es) para la modificación de tus datos. Debes identificarte con Nombre, Apellidos, adjuntar copia de tu DNI e indicar el dato que hay que modificar.
- 3 “No viene mi entrenador en la licencia”.** Solo aparecen los entrenadores con licencia activa.
 - Dirígete a tu club o a tu Federación Autonómica (si eres atleta independiente) para que incluyan a tu entrenador en la ficha y avisen a tu Federación Autonómica (si tienes licencia Autonómica) o a RFEA (atorres@rfea.es) para que te volvamos a enviar la licencia.
 - La Federación Autonómica deberá cambiar la opción “Carnet impreso = NO”
- 4 “Tengo un email incorrecto y no me ha llegado la licencia”**
 - Debes dirigirte a tu club o a tu Federación Autonómica (si eres entrenador, juez o atleta independiente) para que modifiquen ese dato y nos avisen para volver a enviarte la licencia.



Una vez subsanada la incidencia, la licencia se enviará en un máximo de 7 días.